

Анализ деятельности «ТОО «Республиканский центр профессионального развития «Санат» за 2019-2021 годы

Главной целью ТОО «Республиканский центр профессионального развития «Санат» (далее - Центр) является: удовлетворение потребностей физических лиц и организаций в высококвалифицированных медицинских, педагогических, финансовых, кадровых и экономических специалистах, путем повышения квалификации с предоставлением освоения теоретических и практических навыков. Для достижения этой цели в период с 2019 по 2021 годы, решались такие задачи:

- обеспечение Слушателя возможностью формирования индивидуальной образовательной траектории с учетом дальнейшего профессионального, карьерного и личностного роста;

- более полное использование педагогического потенциала Центра для повышения качества подготовки обучающихся;

- подготовка научно-педагогических кадров, обладающих необходимыми компетенциями и инновационным мышлением, обеспечивающих внедрение новых образовательных технологий и принципов организации учебного процесса, в том числе современных информационных и коммуникационных технологий;

- совершенствование организационной структуры ТОО «Санат» с целью повышения эффективности управления и обеспечения гарантий качества образования;

- реализация открытой информационной политики Центра;

- расширение зоны обслуживания предоставляемых услуг;

- развитие материально –технической базы Центра.

Решение вышеуказанных задач можно рассматривать в виде следующих разделов:

1. Преподаватели.
2. Слушатели.
3. Освоение новых курсов повышения квалификации.
4. Головной офис. Филиалы.
5. Общественная работа.
6. Преимущества Центра.

1. Преподаватели

Профессорско-преподавательский состав (далее – ППС) является основным ресурсом для выполнения поставленных задач.

За анализируемый период, возросло количество заключенных договоров с преподавателями, обеспечивающее возможность выбора для слушателей и для замены преподавателей, при необходимости. Общее количество преподавателей определялось с учетом количества затребованных специальностей и контингента слушателей. ППС обладают полноценными знаниями и пониманием преподаваемого предмета, необходимыми умениями и опытом для эффективной передачи знаний

слушателям в рамках учебного процесса.

Качественный состав ППС возрос, показателем которого являются ученые степени преподавателей. Их теоретический и практический опыт является одним из ключевых позиций для привлечения Слушателей, желающих пройти обучение в нашем Центре. Медицинские работники для получения новейших знаний по своей специальности записываются именно на таких преподавателей как:

1. Сейткалиев Женыс Бекмагамбетович, ассистент кафедры анестезиологии и реанимации АО «Медицинский Университет Астана», неонатальный анестезиолог - реаниматолог Перинатального Центра хирургии новорожденных.
2. Жумадилов Агзам Шаймарданович, доктор медицинских наук, профессор кафедры анестезиологии-реаниматологии и скорой неотложной помощи АО «МУА». Член международных ассоциаций SNACC, ASA и ESA, врач анестезиолог-реаниматолог высшей категории, главный внештатный реаниматолог МЗ РК, Президент ОО «Казахское общество анестезиологов и реаниматологов».
3. Молдабеков Серик Биузакович, сотрудник Областной консультативно-диагностического медицинского центра, аккредитованный независимый эксперт субъектов здравоохранения.
4. Қонақбай Берік Кәрімұлы, кандидат медицинских наук, руководитель операционного блока АО ННМЦ, эксперт качества услуг.
5. Атыгаева Сауле Кабиевна, кандидат медицинских наук, ассистент кафедры инфекционных болезней АО «Медицинский Университет Астана», заместитель главного врача городской инфекционной больницы г.Нур-Султан.
6. и многие другие.

Один из преподавателей, Жумабаев Г.Т., за счет частичного софинансирования Центром, был обучен на выездных циклах повышения квалификации Израильским тренинговым центром по темам «Оказание неотложной помощи» (PALS, BLS, ACLS, PhTLS).

2. Слушатели

Презентации в государственных и частных организациях, выпуск и распространение информационных буклетов для медицинского сообщества, личные беседы преподавателей и сотрудников Центра дало свои результаты по увеличению количества потенциальных слушателей по всей Республике Казахстан. За рассматриваемый период расширился и увеличился контингент слушателей, тем самым Центр укрепил свои позиции на рынке образовательных услуг. Центром непрерывно велась работа по анализу заключенных договоров со слушателями, оплаты за обучение и количеству слушателей в разрезе специальностей. В результате которой наблюдается рост количества слушателей:

2019 – 12338 человек

2020 – 13299 человек

2021 (9 месяцев) – 7396.

По охвату территориальности рост показателей больше в г. Нур-Султан, Карагандинской, Алматинской, Западно - Казахстанской областях. Также, после завершения обучения поддерживалась обратная связь, проводилось анкетирование. Планируется внедрение поддержки обратной связи со слушателями на сайте Центра. Хочется отметить, что профессиональный рост завершивших обучение медицинских работников играет также немаловажную роль в работе Центра и эта работа по взаимодействию с обучившимися медицинскими работниками не прекращалась. Многие выпускники Центра, после прохождения повышения квалификации по специальности «Общественное здравоохранение» и «Менеджмент здравоохранения» поднялись выше по служебной лестнице, став заместителями или главными врачами больниц и поликлиник. Например, врач - клинический фармаколог, Байдуллаева Д.К, завершив повышение квалификации в июле 2020 года, получила очередную категорию по специальности и в июле 2021 года была назначена главным редактором Казахстанского национального формуляра при РГП «Республиканский центр развития здравоохранения».

Контингент обученных слушателей за период со дня основания по 30 августа 2021 года составил 55 396 человек.

3. Освоение новых курсов повышения квалификации

За отчетный период проделана немалая работа по внедрению и открытию курсов повышения квалификации по другим специальностям. Было обучено 212 слушателей:

- государственный язык – 12 человек по теме «Основы разговорной речи»;
- трудовое законодательство – 11 человек по теме «Изменения в трудовом законодательстве»;
- делопроизводство – 16 человек по теме «Основы делопроизводства»;
- парамедицина – 44 человек по теме «Неотложная помощь»;
- независимая экспертиза и внутренний аудит – 20 человек;
- основы лечебного питания – 3 человека;
- компьютерные курсы – 51 человек,
- пожарно-технический минимум – 30 человек;
- социальные работники – 27 человек.

По развитию направления обучения педагогических работников, согласно приказу Министра образования и науки Республики, Казахстан № 175 от 4 мая 2020 года «Об утверждении Правил разработки, согласования и утверждения образовательных программ курсов повышения квалификации педагогов», МОН РК была проведена процедура согласования следующих образовательных программ:

- «Особенности дошкольного воспитания и обучения в современных условиях» с казахским и русским языками обучения;

- «Педагогический менеджмент в образовании».

Одним из следующих направлений является изучение английского языка. На сайте Центра разработан и внедрен в действие курс английского языка, состоящих из 4 разделов. Данное обучение проводится в онлайн режиме без участия преподавателя, с обязательным тестированием после каждого курса.

В направлении «Промышленной безопасности», Министерством по чрезвычайным ситуациям Республики Казахстан, Центру выдан АТТЕСТАТ на право проведения работ в области промышленной безопасности, дающей право на подготовку, переподготовку специалистов, работников в области промышленной безопасности. Вследствие чего, Центром была разработана и согласована руководителем Управлением контроля и качества городской среды г.Нур-Султан учебная программа по курсу «Безопасность и охрана труда» и утверждена учебная программа по теме «Пожарно-технический минимум».

Также, в связи с пандемией коронавируса были разработаны и утверждены рабочие учебные программы:

- «Актуальные вопросы перепрофилирования в провизорные, инфекционные стационары, отделения по выявлению, диагностированию, проведению противоэпидемических мероприятий и лечению COVID-19»;
- «Гигиеническое обучение».

4. Головной офис. Филиалы

На момент составления данного анализа, Центр уже открыл филиалы в 14 областных центрах Республики Казахстан. С общей площадью 544 кв.м. всех офисных помещений, по договорам аренды и на праве собственности в г.Нур-Султан. В декабре 2019 года Центр приобрел офисное помещение, который был оборудован в симуляционный класс, конференц-зал, учебный класс и офис для персонала Головного офиса. Также, Центр в целом по Казахстану заключил свыше 20 договоров с клиническими базами.

Одним из приоритетных направлений руководства Центра является сохранение лидерских позиций, наращивание потенциала на основе постоянного совершенствования работы с кадрами, соответствия их подготовки вызовам времени, постоянного поиска и внедрения новых прорывных технологий управления, учёбы, переподготовки, самообразования, постоянного наращивания компетенций. При найме сотрудников на работу, Центр придерживается принципа открытости и доброжелательности и на постоянной основе проводит поиск, подбор, обучение, аттестацию и назначение на должности специалистов высокого уровня. За счет средств Центра директора филиалов и сотрудники проходят различные обучения как по клиническим, так и управленческим дисциплинам. Оценка персонала основана на применении взаимодополняющих методик, ориентированных на оценку реальных

качеств сотрудников, их психологических и профессиональных особенностей, на соответствие требованиям должностных обязанностей, а также выявлении потенциальных новых возможностей специалистов.

Понимая важность влияния на формирование, развитие и поддержание корпоративной культуры качества и ценностей, Центр постоянно отмечает успехи и достижения своих сотрудников. С целью дальнейшего признания заслуг и поощрения за значительный вклад в деятельность, направленной на развитие и совершенствование профессиональных навыков и престижа профессий граждан Казахстана, представление и реализацию профессиональных интересов сотрудников образовательной сферы, Центр систематически награждает отличившихся медалями «Адал еңбек иегері» и «Кәсіби білім дамыуна қосқан үлесі үшін».

В рамках своей деятельности, Центр не раз выступал спонсором в следующих мероприятиях: I-ая областная спартакиада по профессиональной квалификации среди бригад станций скорой медицинской помощи, областной турнир по шахматам среди детей 10-12 лет, персональная художественной выставки врача Баирова Нурлана «Живопись, графика», конкурс среди школьников, посвященный 30-летию Независимости Республики Казахстан

5. Общественная работа.

В целях взаимодействия с государственными органами в рамках дерегулирования и передаче государственных функций в саморегулируемую среду, Центр стал основоположником и учредителем «Казахстанской ассоциации содействия развитию образования» (далее — Ассоциация). За последние полгода состав Ассоциации начал пополняться и на данный момент в ряды Ассоциации вошли 25 юридических лиц — частные образовательные центры, занимающихся дополнительным образованием. Возникла необходимость защиты их интересов перед Министерством здравоохранения в части подзаконных нормативно-правовых актов к Кодексу «О здоровье народа и системе здравоохранения» от 07.07.2020 № 360. Это вызвано действием некоторых пунктов Правил проведения дополнительного образования, утвержденного Министерством здравоохранения, которые всецело приостанавливают деятельность частных образовательных центров в предоставлении услуг дополнительного образования. И в этом направлении за отчетный период:

- проведена офлайн-встреча с вице-министром здравоохранения на базе Национального научного центра развития здравоохранения имени Салидат Каирбековой;
- проведено онлайн совещание с представителями Министерства здравоохранения на базе НПП Атамекен;
- проводится постоянная Переписка с Министерством здравоохранения, Агентством по защите и развитию конкуренции, НПП Атамекен;
- ведутся и другие переговоры с различными органами государственных

структур.

В рамках основной деятельности членов Ассоциации, учитывая специфику дополнительного образования, в июле 2019 года была проведена Международная научно-практическая конференция «Медицинское образование: совершенствование системы непрерывного медицинского и фармацевтического образования», с тематикой:

- Роль непрерывного медицинского образования в условиях современного здравоохранения.

- Видение по дальнейшему совершенствованию дополнительного образования и НПП медицинских и фармацевтических работников в РК.

- Сертифицирование медицинских и фармацевтических работников в Казахстане.

- Карта лекарственной ответственности. Доступность лекарств.

- Фармакоэкономика наиболее затратных заболеваний.

7. Преимущества Центра

Подводя итоги всего вышеуказанного, можно сделать выводы и отметить определенные преимущества ТОО «Республиканский центр профессионального развития «Санат» перед другими частными образовательными центрами и факультетами повышения квалификации государственных образовательных учреждений:

1. Расположенность центра по всей стране – наличие филиалов.
2. Наличие сильного профессорско-преподавательского состава.
3. Доверие медицинских работников к работе Центра.
4. Осведомленность потенциальных слушателей о деятельности Центра.
5. Интернет ресурсы Центра (сайт, платформа дистанционного обучения).
6. Доступность. Открытость.
7. Слаженная работа сотрудников головного офиса и филиалов.
8. Авторитет Центра перед другими образовательными центрами.

Генеральный директор



Б.Ш.Елмагамбетов.